

# KNIOVNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTI TECH

## **PŘÍLOHA IV: PRAVIDLA VYUŽÍVÁNÍ KONZULTAČNÍCH A REŠERŠNÍCH SLUŽEB**

### **1. 1 Konzultační služby**

1.1.1 NTK poskytuje ústní informace bibliografické, referenční a faktografické a rešerše pouze na témata odpovídající profilu knihovny, dále osobní a telefonické konzultační služby zahrnující komplexní podporu a poradenství ohledně vyhledávání relevantních informačních zdrojů, práce s těmito zdroji a způsobu jejich citování. Konzultační služby jsou poskytovány zdarma všem čtenářům, přičemž žadatel nemusí být registrovaným zákazníkem Integrované knihovny. Z kapacitních důvodů může dojít k odmítnutí žadatele. Pro delší konzultaci (30 až 60 min) je nutno se objednat prostřednictvím formuláře Konzultace na objednávku.

1.1.2. Vyhledání omezeného množství zdrojů lze objednat přes on-line formulář. Výsledný seznam čítá podle náročnosti zpracovávaného tématu cca 8–10 zdrojů.

### **1. 2 Rešeršní služby**

Tato pravidla platí pro službu objednání rešerše a bibliografické služby – přehled publikační činnosti.

1.2.1 Rešeršní služby zahrnují písemné bibliografické rešerše (soupis dohledaných záznamů o dokumentech) z volně přístupných odborných zdrojů nebo z licencovaných informačních zdrojů Integrované knihovny. Tyto rešerše jsou vypracovávány pouze na témata odpovídající profilu knihovny. Zpracovávání písemných rešerší z licencovaných zdrojů NTK se řídí podmínkami pro přístup do licencovaných informačních online zdrojů. Písemné rešerše se řídí platným Ceníkem poplatků a služeb NTK.

1.2.2 NTK neposkytuje písemné rešerše pro studenty (zákaznické skupiny B, C, D, E, F, G, BV, CV, DV, EV, FV, GV, BC, CC, DC, EC, FC, GC). Studentům uvedených zákaznických skupin jsou nabízeny pouze konzultační služby.

1.2.3 Rešerše z volně dostupných odborných zdrojů se poskytují bez nutnosti registrace v Integrované knihovně. Rešerše z licencovaných zdrojů se poskytují podle následujících pravidel; právnické osoby dostanou informaci o příslušné databázi (bez daného internetového odkazu); neregistrovaní a zákazníci skupiny A, AV, AC, AU dostanou informaci s internetovým odkazem.

1.2.4 Požadavky na vypracování rešerše lze zasílat prostřednictvím on-line formuláře. Závazná objednávka je vytvořena až na základě ústní nebo telefonické konzultace, během které bude upřesněno téma, prohledávané zdroje, cena, termín dodání a podoba rešerše. Bližší informace na telefonním čísle 232 002 503.

1.2.5 Množství zpracovaných rešerší může být omezeno kapacitními možnostmi Odboru pro uživatelskou podporu. v případě překročení kapacity může dojít k zamítnutí objednávky na rešerši ze strany knihovny.

### **1.3 Workshopy**

1.3.1 NTK poskytuje workshopy studentům všech vysokých škol zdarma. Pro účast na workshopu není nutná registrace v NTK.

1.3.2 NTK poskytuje workshopy středním školám na základě uzavření dohody o spolupráci. Veřejným školám je tato služba poskytována zdarma, soukromým školám za poplatek 5 000 Kč/workshop.

1.3.3 Na základě ústní či písemné dohody se nastaví konkrétní fungování spolupráce, obsah a pravidelnost workshopů.

V Praze dne 06. 08. 2020

ředitel NTK

Ing. **Martin Svoboda** v. r.